

**GLIMAT Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**  
**ul. Główna 1C, 44-109 Gliwice**  
**NIP: 6312333447**  
**www.glimat.pl**  
**e-mail: marcinek@glimat.pl**

Nasz znak: 4/17

Gliwice, dn.05.12.2017 r.

## **Zapytanie ofertowe nr 4/2017**

dotyczy realizacji zadania nr 2 „Zakup i instalacja sprzętu IT i oprogramowania, zakup i wdrożenie technologii informacyjno-komunikacyjnej i realizacja szkoleń” w ramach projektu pt. „Wdrożenie innowacyjnych narzędzi zarządczych i handlowych w postaci systemu informatycznego w typie B2E (ERP, w tym CRM), B2B oraz B2C do kompleksowego zarządzania procesami biznesowymi drogą do wzrostu pozycji konkurencyjnej firmy.” współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Przedsiębiorczości w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020.

### **I. ZAMAWIAJĄCY**

GLIMAT Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością  
ul. Główna 1C, 44-109 Gliwice  
KRS: 0000075984  
NIP: 6312333447

### **II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Przedmiotem zamówienia są następujące dostawy oraz usługi:

- Zakup oprogramowania systemu ERP B2E - KOD CPV 48151000 wraz z usługą wdrożenia KOD CPV- 72227000-2.
- Zakup oprogramowania systemu B2B- KOD CPV: 48151000 wraz z usługą wdrożenia KOD CPV: 72227000-2.
- Zakup oprogramowania Licencji do LOTUSA + CAL lub równoważny- KOD CPV: 48600000-4 wraz z usługą instalacji i konfiguracji oprogramowania - KOD CPV 72227000-2
- Zakup usług szkoleniowych ERP B2E dla 22 osób Kod CPV: 80511000-9 Usługi szkolenia personelu
- Zakup usług szkoleniowych B2B dla 10 osób KOD CPV: 80511000-9 Usługi szkolenia personelu

2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w **Załączniku nr 1**.
3. Zapytanie ofertowe zamieszczono na stronie: [www.glimat.pl](http://www.glimat.pl)

### **III. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA**

Zamówienie będzie wykonywane od dnia podpisania umowy z Wykonawcą do dnia **31 lipca 2018 r.**

### **IV. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY**

Oferent powinien stworzyć ofertę na formularzu załączonym do niniejszego zapytania.

Oferta powinna:

- być opatrzona pieczętą firmową,
- posiadać datę sporządzenia,
- zawierać adres lub siedzibę oferenta, numer telefonu, numer NIP,
- wskazywać 30 dniowy okres związania ofertą od daty jej złożenia,
- zawierać oświadczenie o braku powiązań osobowych i kapitałowych między oferentem (dostawcą) a adresatem oferty / zamawiającym,
- być podpisana czytelnie przez osoby uprawnione do reprezentacji oferenta (osoby prawne) lub przez oferenta (osoby fizyczne).

**Do formularza ofertowego oferent jest zobowiązany dołączyć:**

- pełnomocnictwo (jeżeli dotyczy),
- dokumenty wskazane w rozdz. VII potwierdzające spełnienie warunków udziału w postępowaniu.

### **V. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT**

1. Oferta powinna być przesłana za pośrednictwem:
  - a) poczty elektronicznej na adres: [marcinek@glimat.pl](mailto:marcinek@glimat.pl) (w formacie pdf w formie skanu podpisanej oferty sporządzonej zgodnie z innymi wymaganiami przewidzianymi dla sporządzania ofert w niniejszym postępowaniu),
  - b) poczty tradycyjnej, kuriera lub też dostarczona osobiście na adres:  
GLIMAT sp. z o.o., ul. Główna 1C, 44-109 Gliwice

do dnia **13 grudnia 2017r.**

2. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
3. Oferent może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.
4. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.

## **VI. OCENA OFERT**

Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie kierował się następującymi kryteriami oraz ich wagami:

<b>Kryteria oceny ofert</b>	<b>Waga</b>	<b>Maksymalna liczba punktów</b>
Cena netto w PLN	70%	70
Okres gwarancji	10%	10
Czas reakcji	20%	20

### **Sposób przyznawania punktacji za spełnienie danego kryterium oceny oferty:**

- a) Punkty w ramach kryterium **cena netto w PLN** będą przyznawane wg następującej formuły:

$$C_n = \frac{C_{min}}{C_r} \times 100 \times 70\%$$

$C_{min}$  – cena minimalna spośród ofert ocenianych

$C_r$  – cena oferty rozpatrywanej

$C_n$  – ilość punktów przyznana w ramach kryterium cena netto w PLN

b) Punkty w ramach kryterium **okres gwarancji** w PLN będą przyznawane wg następującej formuły:

$$G_n = \frac{G_o}{G_{max}} \times 100 \times 10\%$$

$G_o$  – okres gwarancji w ofercie ocenianej

$G_{max}$  – najdłuższy okres gwarancji spośród ofert ocenianych

$G_n$  – ilość punktów przyznana w ramach kryterium okres gwarancji

Zamawiający wymaga minimalnego okresu gwarancji 12 miesięcy, maksymalny oceniany okres gwarancji to 36 miesięcy.

c) Punkty w ramach kryterium **czas reakcji** będą przyznawane wg następującej formuły:

Czas reakcji ( $Tr$ ) rozumiany jest jako okres od zgłoszenia błędu/awarii do potwierdzenia zarejestrowania zgłoszenia błędu.

- Krótszy lub równy 1 dzień -**20 pkt.**
- Dłuższy niż 1 dzień i krótszy lub równy 3 dni – **10 pkt.**
- Dłuższy niż 3 dni i krótszy lub równy 7 dni – **5 pkt.**
- Dłuższy niż 7 dni - **0 pkt.**

**Sposób przyznawania punktacji składającej się na ocenę łączną:**

Ocena łączna zostanie przyznana wg poniższej formuły:

$$O_n = C_n + G_n + Tr$$

$O_n$  – łączna ocena oferty

$C_n$  – ilość punktów przyznana ofercie w ramach kryterium Cena netto w PLN

$G_n$  - ilość punktów przyznana ofercie w ramach kryterium Okres gwarancji

$Tr$  - ilość punktów przyznana ofercie w ramach kryterium Czas reakcji

W oparciu o przyznaną punktację zostanie stworzona lista rankingowa ofert.

Zamawiający wybierze ofertę, która uzyska najwyższą ilość punktów ( $O_n$ ), w oparciu o ustalone powyżej kryteria i podpisze umowę z wybranym Wykonawcą.

Punkty za każde kryterium będą obliczane do 2 miejsc po przecinku.

## VII. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

Do postępowania zostaną dopuszczeni oferenci jednocześnie spełniający wszystkie poniższe warunki:

- a) Posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeśli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień
- b) Posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie objętym przedmiotem zapytania ofertowego
- c) Dysponują odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia
- d) Znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie ze szczegółowym opisem przedstawionym przez Zamawiającego
- e) Dysponują: min. 3 osobami posiadającymi co najmniej 5 letnie doświadczenie w programowaniu przy użyciu powszechnie stosowanych języków programowania,
- f) Dysponują: min. 5 osobami, w tym przynajmniej jednego członka zespołu z udokumentowanym doświadczeniem zawodowym min. 5 lat w obszarze: logistyki lub sprzedaży lub finansów,
- g) Działają na rynku usług informatycznych od co najmniej 5 lat.

Ocena spełnienia w/w warunków udziału w postępowaniu zostanie przeprowadzona na podstawie analizy następujących dokumentów przedstawionych przez Oferenta:

- a) Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu - stanowiące załącznik nr 1 do Formularza ofertowego
- b) Oświadczenie potwierdzające znajdowanie się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie ze szczegółowym opisem przedstawionym przez Zamawiającego - stanowiące załącznik nr 2 do Formularza ofertowego
- c) Oświadczenie o posiadaniu przez Oferenta własnego zespołu programistycznego: min. 3 osoby posiadające co najmniej 5 letnie doświadczenie w programowaniu przy użyciu powszechnie stosowanych języków programowania - stanowiące załącznik nr 3 do Formularza ofertowego
- d) Oświadczenie dysponowaniu przez Oferenta zespołem wdrożeniowym: min. 5 osób, w tym przynajmniej jednym członkiem zespołu z udokumentowanym doświadczeniem zawodowym min. 5 lat w obszarze: logistyki lub sprzedaży lub finansów - stanowiące załącznik nr 4 do Formularza ofertowego
- e) Oświadczenie o działalności na rynku usług informatycznych od co najmniej 5 lat - stanowiące załącznik nr 5 do Formularza ofertowego

Z treści załączonych dokumentów do Formularza ofertowego musi jednoznacznie wynikać, iż wymagane warunki Wykonawca spełnia. Wykonawca, który nie spełni któregokolwiek z warunków zostanie wykluczony z postępowania.

## **VIII. INFORMACJE DOTYCZĄCE WYBORU NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY**

O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi oferentów za pośrednictwem strony internetowej znajdującej się pod adresem: [www.glimat.pl](http://www.glimat.pl)

## **IX. DODATKOWE INFORMACJE**

1. Dodatkowych informacji udziela Adam Marcinek e-mail: [marcinek@glimat.pl](mailto:marcinek@glimat.pl) , tel. +48601472852.
2. Niniejsze postępowanie podlega Regulaminowi udzielania przez GLIMAT sp. z o.o. zamówień współfinansowanych w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020, dostępnego pod adresem internetowym [www.glimat.pl](http://www.glimat.pl)
3. Zamawiający wyklucza z postępowania podmioty powiązane z nim kapitałowo lub osobowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:
  - a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
  - b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony przez IZ w wytycznych programowych,
  - c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
  - d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.
4. Zamawiający nie przewiduje możliwości składania ofert wariantowych.
5. Zamawiający nie przewiduje możliwości składania ofert częściowych.

## **X. WARUNKI ZMIANY UMOWY**

Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy, w przypadku, gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy  
Zamawiający określa następujące okoliczności, które mogą spowodować konieczność wprowadzenia zmian w treści zawartej umowy w stosunku do treści złożonej oferty:

- zmiana terminu realizacji umowy, terminu płatności – gdy zaistnieje inna, niemożliwa do przewidzenia w momencie zawarcia umowy okoliczność prawna, ekonomiczna, techniczna, lub wystąpi siła wyższa za którą żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności, skutkująca brakiem możliwości należytego wykonania umowy zgodnie z zamówieniem
  - zmiana osób odpowiedzialnych za kontakty i nadzór nad realizacją przedmiotu umowy
  - wystąpienie oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych w treści umowy
- Zmiany, o których mowa powyżej dopuszczone będą wyłącznie pod warunkiem złożenia wniosku przez Wykonawcę i po akceptacji przez Zamawiającego, a ich wprowadzenie wymagać będzie formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## **XI. ZAŁĄCZNIKI**

1. Opis przedmiotu zamówienia
2. Wzór formularza ofertowego.

## **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

### **Zakup oprogramowania systemu ERP B2E- KOD CPV 48151000-1 Komputerowy system sterujący wraz z usługą wdrożenia KOD CPV- 72227000-2 Usługi doradcze w zakresie integracji oprogramowania**

Przedmiotem zamówienia jest zakup licencji wraz z usługą pełnego wdrożenia systemu informatycznego klasy ERP wspomagającego pracę w obszarze B2E.

System powinien tworzyć zintegrowane środowisko do wsparcia przedsiębiorstwa w zarządzaniu i analizowaniu kluczowych procesów biznesowych, w tym prowadzenie rachunkowości finansowej, kontrola zapasów magazynowych i zamówień dostaw, monitorowanie zamówień sprzedaży.

- a. Obszar B2E, w którego skład wchodzi moduły: finansowo – księgowy z elementami rachunkowości zarządczej i kontrolingu; logistyka i sprzedaż, mobilna obsługa magazynu; CRM
- b. Obszar CRM (zarządzanie relacjami z klientem), gdzie będzie można tworzyć oferty zgodnie z wymaganiami klientów, ma umożliwić budowanie historii kontaktów. Informacje te mają stanowić bazę dla budowania polityki cenowej (rabaty, akcje marketingowe) oraz oceny rentowności procesów sprzedażowych.
- c. Obszar Logistyka i Sprzedaż powinien posiadać co najmniej wymienione funkcjonalności: obsługa zamówień od klientów oraz do dostawców, kalkulacji kosztów zamówienia, prowadzenie gospodarki magazynowej, prowadzenie sprzedaży, wystawianie faktur, prowadzenie elastycznej polityki cenowej (cenniki, rabaty), kontrolowanie należności i zobowiązań, dekretację zarejestrowanych dokumentów, sporządzanie raportów i analiz dotyczących między innymi obrotu towarowego, sprzedaży dokonanej, zakupów, planów sprzedaży, współpracy z wybranymi kontrahentami, analizę sprzedaży, sprawozdania definiowane samodzielnie przez użytkownika. Wymagana jest obsługa operacji magazynowych za pomocą czytników kodów kreskowych.
- d. Obszar finansów i księgowości musi posiadać następującą funkcjonalność: planowanie i analizowanie finansów przedsiębiorstwa, prowadzenie rachunkowości, rozliczanie projektów, kalkulowanie kosztów wyrobów i usług, sprawozdawczość finansowa, zarządzanie zakupami, zarządzania należnościami i procesem windykacji, elektroniczna obsługa transakcji bankowych, obliczanie rentowności działań i operacji finansowych, nadzór na obiegiem faktur zakupu.
- e. Możliwość obsługi systemu stacjonarnie i zdalnie
- f. Oparty o technologię umożliwiającą pracę w systemie przeglądarkowym (np. Java)

- g. Ma mieć możliwość modyfikacji interfejsu dla potrzeb użytkownika i baz danych
- h. Ma mieć możliwość wykorzystania EDI, modułów API i interfejsów ODBC i JDBC do integracji z dowolnym systemem klasy ERP lub urządzeniami zewnętrznymi np. czytniki
- i. Ma mieć możliwość eksportu dokumentów do wielu formatów tj. csv, xls, xml
- j. Wymagana praca serwera w środowiskach windows oraz linux
- k. Liczba planowanych użytkowników: 22

Usługa wdrożeniowa systemu powinna zostać uwzględniona w cenie dostawy oprogramowania systemu ERP B2E.

Usługa wdrożeniowa zawiera instalację, sprawdzenie (testowanie) i przystosowanie oprogramowania do zapotrzebowania Zamawiającego. Usługa wdrożeniowa będzie obejmowała instalację ogólną kompletnego systemu B2E (ERP), uspoźnienie danych z wcześniej użytkowanych aplikacji, parametryzację, przystosowanie poszczególnych funkcji, sprawdzenie działania i testowanie oraz integrację z kartotekami produktów katalogu 3D części.

Usługa wdrożeniowa powinna w szczególności polegać na :

- instalacji oprogramowania
- dostosowaniu oprogramowania do wymagań użytkownika,
- migracji danych, jeśli jest wymagana
- testowaniu oprogramowania
- uruchomieniu systemu informatycznego na wersji produkcyjnej
- asysta przy pracy

**Zakup oprogramowania systemu B2B- KOD CPV: 48151000-1 Komputerowy system sterujący wraz z usługą wdrożenia KOD CPV: 72227000-2 Usługi doradcze w zakresie integracji oprogramowania.**

Przedmiotem zamówienia jest zakup oprogramowania systemu B2B w ramach oprogramowania ERP. System B2B będzie stanowił platformę zakupową dla klientów Zamawiającego, umożliwiającą- dostęp do katalogu części 3D i realizację procesu zakupowego. W ramach systemu dostępne będą rozwiązania umożliwiające przegląd oferty produktów, składanie zamówień na wybrane towary, przegląd faktur sprzedaży,

rozliczeń, bezpieczne przesyłanie danych po szyfrowanym połączeniu, możliwość importu dokumentów w standardzie EDI, czy też podłączenie do systemu przy pomocy API.

Obszar B2B, w skład którego wchodzi portal internetowy dla klientów Zamawiającego powinien umożliwiać ich zdalną obsługę, rejestrowanie transakcji, pełną internetową bazę asortymentową w Internecie, konfigurację wielopoziomowych cenników grup produktowych, wielkości zakupów. Obszar ma służyć do komunikacji z kluczowymi kontrahentami klasy B2B (Business to business). Za jego pomocą kontrahenci mają przeglądać udostępnioną ofertę towarową, składać zamówienia na wybrane towary, przeglądać wystawione sprzedaży oraz mieć wgląd we własne rozliczenia.

Moduł B2B przeznaczony jest do obsługi klientów. Ma realizować poniższą funkcjonalność:

- składanie i obsługę zamówień internetowych,
- informować o dostępności wyszukiwanych towarów
- przeglądanie stanu zleceń związanych z zamówieniami,
- przeglądanie dokumentów sprzedaży klienta,
- przeglądanie stanu rozrachunków klienta
- obsługę zleconych przez klienta usług w formie powiadomień wysyłanych mailowo.
- zapewniać bezpieczeństwo przesyłanych informacji za pomocą szyfrowanych połączeń
- możliwość importu dokumentów w standardzie EDI

Usługa wdrożeniowa systemu powinna zostać uwzględniona w cenie dostawy oprogramowania systemu B2B.

Usługa wdrożeniowa zawiera instalację, sprawdzenie (testowanie) i przystosowanie oprogramowania. Usługa wdrożeniowa będzie obejmowała instalację ogólną kompletnego systemu B2B, optymalizację-przystosowanie działania i testowanie oraz integrację z kartotekami produktów katalogu 3D części.

Usługa wdrożeniowa powinna w szczególności polegać na :

- instalacji oprogramowania
- dostosowaniu oprogramowania do wymagań użytkownika,
- migracji danych, jeśli jest wymagana

- testowaniu oprogramowania
- uruchomieniu systemu informatycznego na wersji produkcyjnej
- asysta przy pracy

### **Zakup oprogramowania Licencje do LOTUSA + CAL lub równoważny**

#### **KOD CPV: 48600000-4 Pakiety oprogramowania dla baz danych i operacyjne wraz z usługą instalacji i konfiguracji oprogramowania**

Przedmiotem zamówienia są licencje dostępowe do serwera pocztowego dla 22 użytkowników. W celu zapewnienia automatycznej obsługi składanych zamówień zaprojektowano w dedykowany sposób system CRM, który w oparciu o serwer pocztowy (Licencje do LOTUSA + CAL lub równoważny) będzie odpowiedzialny za wszelką komunikację z klientami B2C oraz B2B.

Dostarczone oprogramowanie powinno działać na posiadanym przez Zamawiającego serwerze o specyfikacji poniżej. Serwer ma zapewnić moc obliczeniową do obsługi systemu B2E, B2B i B2C przez użytkowników Glimat oraz do wymiany danych z partnerami.

<b>Specyfikacja serwera w obudowie rack</b>	
<b>Parametry techniczne:</b>	<b>Wymagane minimalne:</b>
Obudowa	Rack z możliwością instalacji min. 8 dysków 2.5" Hot Plug
Płyta główna	Płyta główna z możliwością zainstalowania min. 2 procesorów.
Procesor	2 procesory minimum 8 rdzeniowe klasy x86 dedykowane do pracy z zaoferowanym serwerem umożliwiające osiągnięcie minimalnej wydajności na poziomie 11144 na podstawie cpubenchmark.net
Chipset	Dedykowany przez producenta procesora
Pamięć RAM	Minimum 124 GB pamięci RAM, przy tej wielkości pamięci ram, połowa slotów powinna być wolna, umożliwiając dalszą rozbudowę płyta powinna obsługiwać do 384GB, na płycie głównej powinno znajdować się minimum 16 slotów przeznaczonych dla pamięci Możliwe zabezpieczenia pamięci: Memory Rank Sparing, Memory Mirror,
Diagnostyka	Wyświetlacz LCD umożliwiający podgląd błędów na przednim panelu

Sloty PCI Express	Minimum 7 złącza PCI Express, w tym: 3 złącza low profile 4 złącza pełnej wysokości
Karta graficzna	Zintegrowana karta graficzna umożliwiającą rozdzielczość min. 1280x1024
Wbudowane porty	min. 4 portów USB 2.0 , 4 porty RJ45, port VGA, min. 1 port RS232
Interfejsy sieciowe	Minimum 4 porty Gigabit Ethernet, minimum 1 porty 10Gigabit Ethernet
Wewnętrzny moduł SD	Możliwość zainstalowania wewnętrznego modułu z redundantnymi kartami SD oraz klucza USB. Możliwość skonfigurowania mirroringu pomiędzy redundantnymi kartami SD.
Kontroler dysków	Dedykowany sprzętowy kontroler dyskowy, możliwe konfiguracje poziomów RAID : 0, 1, 5, 6, 10, 50
Wewnętrzna pamięć masowa	Możliwość instalacji dysków twardych SATA, SAS, NearLine SAS i SSD Zainstalowane 2 dyski twarde o pojemności min. 200GB SSD skonfigurowane fabrycznie w RAID 1.

Usługa instalacji i konfiguracji oprogramowania zawiera sprawdzenie (testowanie) i przystosowanie oprogramowania na instancjach serwerowych – pocztowego. Celem wydatku jest przygotowanie instancji serwerowych pod system pocztowy oraz ERP.

#### **ZAKRES RÓWNOWAŻNOŚCI DLA LICENCJI LOTUS + CAL:**

Zaoferowane przez oferenta oprogramowanie równoważne powinno wspomagać poniższe działania:

- obsługa poczty elektronicznej (wysyłka i odbieranie)
- planowanie spotkań
- przeglądanie sieci WWW
- praca w wielu różnych środowiskach operacyjnych (Windows, linux, Macintosh)
- umożliwienie pracy grupowej
- usprawnienie bieżącej działalności i procesów decyzyjnych
- wspomaganie procesów biznesowych w obszarach B2B oraz B2C
- dostarczone oprogramowanie powinno działać na posiadanym przez Zamawiającego serwerze o specyfikacji poniżej. Serwer ma zapewnić moc obliczeniową do obsługi systemu B2E, B2B i B2C przez użytkowników Glimat oraz do wymiany danych z partnerami.

<b>Specyfikacja serwera w obudowie rack</b>	
Parametry techniczne:	Wymagane minimalne:
Obudowa	Rack z możliwością instalacji min. 8 dysków 2.5" Hot Plug
Płyta główna	Płyta główna z możliwością zainstalowania min. 2 procesorów.
Procesor	2 procesory minimum 8 rdzeniowe klasy x86 dedykowane do pracy z zaoferowanym serwerem umożliwiające osiągnięcie minimalnej wydajności na poziomie 11144 na podstawie cpubenchmark.net
Chipset	Dedykowany przez producenta procesora
Pamięć RAM	Minimum 124 GB pamięci RAM, przy tej wielkości pamięci ram, połowa slotów powinna być wolna, umożliwiając dalszą rozbudowę płyta powinna obsługiwać do 384GB, na płycie głównej powinno znajdować się minimum 16 slotów przeznaczonych dla pamięci Możliwe zabezpieczenia pamięci: Memory Rank Sparing, Memory Mirror,
Diagnostyka	Wyświetlacz LCD umożliwiający podgląd błędów na przednim panelu
Sloty PCI Express	Minimum 7 złącza PCI Express, w tym: 3 złącza low profile 4 złącza pełnej wysokości
Karta graficzna	Zintegrowana karta graficzna umożliwiająca rozdzielczość min. 1280x1024
Wbudowane porty	min. 4 portów USB 2.0 , 4 porty RJ45, port VGA, min. 1 port RS232
Interfejsy sieciowe	Minimum 4 porty Gigabit Ethernet, minimum 1 porty 10Gigabit Ethernet
Wewnętrzny moduł SD	Możliwość zainstalowania wewnętrznego modułu z redundantnymi kartami SD oraz klucza USB. Możliwość skonfigurowania mirroru pomiędzy redundantnymi kartami SD.
Kontroler dysków	Dedykowany sprzętowy kontroler dyskowy, możliwe konfiguracje poziomów RAID : 0, 1, 5, 6, 10, 50
Wewnętrzna pamięć masowa	Możliwość instalacji dysków twardych SATA, SAS, NearLine SAS i SSD Zainstalowane 2 dyski twarde o pojemności min. 200GB SSD skonfigurowane fabrycznie w RAID 1.

**Zakup usług szkoleniowych ERP B2E dla 22 osób**  
**Kod CPV: 80511000-9 Usługi szkolenia personelu**

Usługa szkoleniowa ma umożliwić użytkownikom wdrożonego systemu informatycznego pozyskać wiedzę i podnieść kwalifikację w zakresie jego obsługi. Szkolenia dla personelu są niezbędne z punktu widzenia sprawnej obsługi nowych narzędzi w postaci modułów oprogramowania i osiągnięcia planowanych efektów projektu. Usługi szkoleniowe powinny pozwolić na wykorzystanie pełnej funkcjonalności wdrożonego systemu ERP, co wygeneruje pożądane efekty projektu.

Działania obejmują szkolenie 22 użytkowników systemu B2E. Zakres szkolenia:

- Wprowadzenie do tematyki B2E-ERP, szkolenie z podstaw.
- Szkolenie z obsługi i funkcjonalności B2E w grupach w rozbiciu na zakres uprawnień poszczególnych użytkowników;
- Szkolenie z poszczególnych funkcjonalności systemu, pytania i odpowiedzi; raportowanie błędów, doskonalenie systemu.

**Zakup usług szkoleniowych B2B dla 10 osób**  
**KOD CPV: 80511000-9 Usługi szkolenia personelu**

Usługa szkoleniowa ma umożliwić użytkownikom wdrożonego systemu informatycznego pozyskać wiedzę i podnieść kwalifikację w zakresie jego obsługi. Szkolenia dla personelu są niezbędne z punktu widzenia sprawnej obsługi nowych narzędzi w postaci modułów oprogramowania i osiągnięcia planowanych efektów projektu. Usługi szkoleniowe pozwolą na wykorzystanie pełnej funkcjonalności wdrożonego systemu, co wygeneruje pożądane efekty projektu.

Zakres szkolenia:

- Wprowadzenie do tematyki B2B, szkolenie z podstaw; szkolenie z obsługi i funkcjonalności B2B w grupach w rozbiciu na zakres uprawnień poszczególnych użytkowników;
- Szkolenie z raportowania w systemie B2B, pytania i odpowiedzi; raportowanie błędów, doskonalenie systemu

## Formularz ofertowy

Oferta kierowana do:

**GLIMAT Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**

ul. Główna 1C, 44-109 Gliwice

KRS: 0000075984 NIP: 6312333447

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe nr 4/2017 z dnia 5.12.2017 r. dotyczące realizacji zadania nr 2 „Zakup i instalacja sprzętu IT i oprogramowania, zakup i wdrożenie technologii informacyjno-komunikacyjnej i realizacja szkoleń” w ramach projektu pt. „Wdrożenie innowacyjnych narzędzi zarządczych i handlowych w postaci systemu informatycznego w typie B2E (ERP, w tym CRM), B2B oraz B2C do kompleksowego zarządzania procesami biznesowymi drogą do wzrostu pozycji konkurencyjnej firmy.” współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Przedsiębiorczości w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020.

### I. Nazwa i dane adresowe wykonawcy

Nazwa: .....

Adres: .....

NIP: .....

Tel:

### II. Warunki oferty

Termin związania ofertą: 30 dni.

Niniejszym oferuję następujące warunki wykonania zamówienia:

**Cena**

L.p.	Nazwa przedmiotu zamówienia	Cena jednostkowa netto PLN	VAT	Cena brutto PLN	Ilość	Wartość łączna netto PLN	Wartość łączna brutto PLN
1.	Zakup oprogramowania systemu ERP B2E wraz z usługą wdrożenia	zł	%	zł		zł	zł
2.	Zakup oprogramowania systemu B2B wraz z usługą wdrożenia	zł	%	zł		zł	zł
3.	Zakup oprogramowania Licencje do LOTUSA + CAL lub równoważny wraz z usługą instalacji i konfiguracji oprogramowania	zł	%	zł		zł	zł
4.	Zakup usług szkoleniowych ERP B2E dla 22 osób	zł	%	zł		zł	zł
5.	Zakup usług szkoleniowych B2B dla 10 osób	zł	%	zł		zł	zł
<b>RAZEM</b>		zł		zł		zł	zł

**Okres gwarancji: .....miesiące****Czas reakcji: .....dni**

W razie wyboru oferty realizacja zamówienia zostanie wykonana najpóźniej do dnia .....

### **Oświadczenia Wykonawcy:**

- 1) Wykonawca oświadcza, że zna i akceptuje warunki realizacji zamówienia określone w zapytaniu ofertowym oraz nie wnosi żadnych zastrzeżeń i uwag w tym zakresie.
- 2) Wykonawca oświadcza, iż nie jest powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania osobowe lub kapitałowe rozumie się wzajemne powiązania pomiędzy Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związanych z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:
  - a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
  - b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji;
  - c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
  - d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub pozostawania w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli;
  - e) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że może to budzić uzasadnione wątpliwości co do bezstronności tych osób;
- 3) Wnioskodawca uważa się za związanego niniejszą ofertą przez okres 30 dni od dnia jej złożenia.

Miejscowość ..... dnia ..... 2017 r.

.....  
*Podpis i pieczęć wystawcy oferty*

### Załączniki:

1. Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu,
2. Oświadczenie potwierdzające znajdowanie się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie z zapytaniem ofertowym,
3. Oświadczenie o dysponowaniu zespołem programistycznym,
4. Oświadczenie o dysponowaniu zespołem wdrożeniowym,
5. Oświadczenie o okresie prowadzenia działalności na rynku usług informatycznych.

**Załącznik nr 1 do Formularza ofertowego**  
**Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu**

Oświadczenie dla  
**GLIMAT Sp. z o.o.**  
**ul. Główna 1c**  
**44-109 Gliwice**  
**NIP 6312333447**

**1. Nazwa i dane adresowe Oferenta**

Nazwa:	
Adres:	
NIP:	

**2. Oświadczenie**

Ja, niżej podpisany, oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu w ramach zapytania ofertowego nr 4/2017 z dnia 5.12.2017 r.

\_\_\_\_\_  
(Miejscowość, data)

\_\_\_\_\_  
(podpis i pieczęć Oferenta)

**Załącznik nr 2 do Formularza ofertowego**

**Oświadczenie potwierdzające znajdowanie się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia zgodnie z zapytaniem ofertowym**

Oświadczenie dla  
**GLIMAT Sp. z o.o.**  
**ul. Główna 1c**  
**44-109 Gliwice**  
**NIP 6312333447**

**1. Nazwa i dane adresowe Oferenta**

Nazwa:	
Adres:	
NIP:	

**2. Oświadczenie**

Ja, niżej podpisany, oświadczam, że znajduję się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia zgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu zawartym w zapytaniu ofertowym nr 4/2017 z dnia 5.12.2017 r.

---

(Miejscowość, data)

---

(podpis i pieczęć Oferenta)

**Załącznik nr 3 do Formularza ofertowego**  
**Oświadczenie o dysponowaniu zespołem programistycznym**

Oświadczenie dla  
**GLIMAT Sp. z o.o.**  
**ul. Główna 1c**  
**44-109 Gliwice**  
**NIP 6312333447**

**1. Nazwa i dane adresowe Oferenta**

Nazwa:	
Adres:	
NIP:	

**2. Oświadczenie**

Ja, niżej podpisany, oświadczam, że dysponuję zespołem programistycznym tj.: min 3 osoby posiadające co najmniej 5 letnie doświadczenie w programowaniu przy użyciu powszechnie stosowanych języków programowania, do wykonania zamówienia zgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu zawartym w zapytaniu ofertowym nr 4/2017 z dnia 5.12.2017 r.

\_\_\_\_\_  
(Miejscowość, data)

\_\_\_\_\_  
(podpis i pieczęć Oferenta)

**Załącznik nr 4 do Formularza ofertowego**  
**Oświadczenie o dysponowaniu zespołem wdrożeniowym**

Oświadczenie dla  
**GLIMAT Sp. z o.o.**  
**ul. Główna 1c**  
**44-109 Gliwice**  
**NIP 6312333447**

**1. Nazwa i dane adresowe Oferenta**

Nazwa:	
Adres:	
NIP:	

**2. Oświadczenie**

Ja, niżej podpisany, oświadczam, że dysponuję zespołem wdrożeniowym tj.: min. 5 osób, w tym przynajmniej jedna z udokumentowanym doświadczeniem zawodowym min. 5 lat w obszarze: logistyki lub sprzedaży lub finansów, do wykonania zamówienia zgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu zawartym w zapytaniu ofertowym nr 4/2017 z dnia 5.12.2017 r.

\_\_\_\_\_  
(Miejscowość, data)

\_\_\_\_\_  
(podpis i pieczęć Oferenta)

**Załącznik nr 5 do Formularza ofertowego**  
**Oświadczenie o okresie prowadzenia działalności gospodarczej**

Oświadczenie dla  
**GLIMAT Sp. z o.o.**  
**ul. Główna 1c**  
**44-109 Gliwice**  
**NIP 6312333447**

**1. Nazwa i dane adresowe Oferenta**

Nazwa:	
Adres:	
NIP:	

**2. Oświadczenie**

Ja, niżej podpisany, oświadczam, że prowadzę działalność na rynku usług informatycznych od co najmniej 5 lat zgodnie z warunkiem zawartym w zapytaniu ofertowym nr 4/2017 z dnia 5.12.2017 r.

\_\_\_\_\_  
(Miejscowość, data)

\_\_\_\_\_  
(podpis i pieczęć Oferenta)