



GLIMAT Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
ul. Główna 1C, 44-109 Gliwice
NIP: 6312333447
www.glimat.pl
e-mail: marcinek@glimat.pl

Nasz znak: 2/2018

Gliwice, dn.16.10.2018 r.

Wstępne zapytanie ofertowe nr 2/2018

dotyczy realizacji zadania nr 2 „Zakup i instalacja sprzętu IT i oprogramowania, zakup i wdrożenie technologii informacyjno-komunikacyjnej i realizacja szkoleń” w ramach projektu pt. „Wdrożenie innowacyjnych narzędzi zarządczych i handlowych w postaci systemu informatycznego w typie B2E (ERP, w tym CRM), B2B oraz B2C do kompleksowego zarządzania procesami biznesowymi drogą do wzrostu pozycji konkurencyjnej firmy.” współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Przedsiębiorczości w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020.

I. ZAMAWIAJĄCY

GLIMAT Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
ul. Główna 1C, 44-109 Gliwice
KRS: 0000075984
NIP: 6312333447

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia są następujące dostawy oraz usługi:

CZEŚĆ I

Zakup oprogramowania systemu B2C (zintegrowany z katalogiem 3D sklep internetowy) -Kod: 48151000-1 Komputerowy system sterujący wraz z usługą wdrożeniową (123 rbh) Kod: 72227000-2 Usługi doradcze w zakresie integracji oprogramowania

CZEŚĆ II

Zakup usług szkoleniowych B2C 10 osób * 2dni Kod: 80511000-9 Usługi szkolenia personelu

2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w **Załączniku nr 1.**

III. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

CZEŚĆ I

Zamówienie będzie wykonane do dnia 30.11.2018

CZEŚĆ II

Zamówienie będzie wykonane do dnia 30.11.2018

IV. FORMA OFERTY (DLA OBU CZĘŚCI)

Prosimy o przesłanie oferty w formie dokumentowej (tj. skan w formacie .pdf podpisanej oferty) na adres poczty elektronicznej: marcinek@glimat.pl

V. DODATKOWE INFORMACJE

Niniejsze wstępne zapytanie ofertowe ma na celu jedynie pozyskanie informacji o rynkowych cenach przedmiotu zamówienia. Otrzymana w odpowiedzi oferta nie będzie prowadziła bezpośrednio do zawarcia umowy, lecz posłuży do oszacowania wartości zamówienia. W dalszej kolejności Zamawiający planuje ogłosić postępowanie o udzielenie zamówienia na przedmiot niniejszego zapytania, jednakże nie zobowiązuje się do organizacji takiego postępowania.

W imieniu Zamawiającego:

Adam Marcinek

.....

Załączniki:

1. Opis przedmiotu zamówienia.

Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego nr 2/2018- OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

CZEŚĆ I

Zakup oprogramowania systemu B2C (zintegrowany z katalogiem 3D sklep internetowy) wraz z usługą wdrożeniową (123 rbh) – Kod i nazwa CPV: 48151000-1 Komputerowy system sterujący Kod: 72227000-2 Usługi doradcze w zakresie integracji oprogramowania

Będzie to platforma zakupowa dla klientów niezarejestrowanych - użytkowników końcowych, umożliwiająca - dostęp do katalogu części 3D i realizację procesu zakupowego jak w sklepie internetowym (informacja o produkcie, porównanie produktów, zakup produkt jako gość, wybór miejsca dostawy i danych do rozliczenia, wybór metody wysyłki, składanie reklamacji, zwroty/wymiany).

Platforma B2C będzie miała formułę sklepu internetowego i będzie spełniać wymogi normy Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.0) lub równoważną dzięki poniższym funkcjonalnościom:

- Zmiana rozmiaru wyświetlanych informacji i kolorystyki oraz responsywność strony,
- Dostępność wybranych funkcji poprzez skróty klawiaturowe,
- Odpowiednie narzędzia do nawigowania na stronie i właściwa długość sesji (ilość czasu),
- Pomoc przy wprowadzaniu informacji i zrozumiałość instrukcji,
- Dane nie są wyświetlane w sposób prowokujący napady padaczki (stała kolorystyka),
- Kompatybilność z różnego rodzaju oprogramowaniem (np. przeglądarkami).

Zakup usługi wdrożeniowej B2C: instalacja, sprawdzenie-testowanie i przystosowanie oprogramowania.

Przeznaczenie i uzasadnienie: Usługa wdrożeniowa będzie obejmowała instalację ogólną kompletnego systemu B2C, optymalizację-przystosowanie działania i testowanie-sprawdzenie oraz integrację z kartotekami produktów katalogu 3D części, dostosowanie interfejsu do wymagań katalogu 3D. Zostanie zapewniona dostępność dla osób niepełnosprawnych zgodnie z WCAG 2.0 lub równoważnym (jak wyżej). Szacuje się, że prace zajmą ok. 123 roboczogodzin prowadzonych przez 1 konsultanta.

CZEŚĆ II

Zakup usług szkoleniowych B2C 10 osób * 2dni Kod: 80511000-9 Usługi szkolenia personelu

Szkolenia dla personelu są niezbędne z punktu widzenia sprawnej obsługi nowych narzędzi w postaci modułów oprogramowania i osiągnięcia planowanych efektów projektu. Usługi szkoleniowe pozwolą na wykorzystanie pełnej funkcjonalności wdrożonego systemu, co wygeneruje pożądane efekty projektu w kontekście skierowania oferty do nowej grupy docelowej – użytkowników końcowych. Podjęte zostaną również działania związane ze szkoleniem 10 użytkowników systemu B2C w ramach 2-dniowego cyklu.

Zakres szkolenia:

Dzień 1 Wprowadzenie do tematyki B2C, szkolenie z podstaw; Szkolenie z obsługi i funkcjonalności B2C w grupach w rozbiciu na zakres uprawnień poszczególnych użytkowników; **Dzień 2** Szkolenie z realizacji procesu składania zamówień, Pytania i odpowiedzi; raportowanie błędów, doskonalenie systemu.

Szkoleniem objęci zostaną jedynie użytkownicy zatrudnieni w firmie Wnioskodawcy.