

GLIMAT Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
ul. Główna 1C, 44-109 Gliwice
NIP: 6312333447
www.glimat.pl
e-mail: marcinek@glimat.pl

Nasz znak: 2/2018

Gliwice, dn. 08.11.2018 r.

Zapytanie ofertowe nr 2/2018

dotyczy realizacji zadania nr 2 „Zakup i instalacja sprzętu IT i oprogramowania, zakup i wdrożenie technologii informacyjno-komunikacyjnej i realizacja szkoleń” w ramach projektu pt. „Wdrożenie innowacyjnych narzędzi zarządczych i handlowych w postaci systemu informatycznego w typie B2E (ERP, w tym CRM), B2B oraz B2C do kompleksowego zarządzania procesami biznesowymi drogą do wzrostu pozycji konkurencyjnej firmy.” współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Przedsiębiorczości w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020.

I. ZAMAWIAJĄCY

GLIMAT Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
ul. Główna 1C, 44-109 Gliwice
KRS: 0000075984
NIP: 6312333447

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

CZEŚĆ I

Zakup oprogramowania systemu B2C (zintegrowany z katalogiem 3D sklep internetowy) -Kod: 48151000-1 Komputerowy system sterujący wraz z usługą wdrożeniową (123 rbh) Kod: 72227000-2 Usługi doradcze w zakresie integracji oprogramowania

CZEŚĆ II

Zakup usług szkoleniowych B2C 10 osób * 2dni Kod: 80511000-9 Usługi szkolenia

personelu

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w **Załączniku nr 1**. Zapytanie ofertowe zamieszczono na stronie: www.glimat.pl oraz w Bazie Konkurencyjności.

III. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

CZEŚĆ I

Zamówienie będzie wykonywane od dnia podpisania umowy z Wykonawcą do dnia 22.12.2018

CZEŚĆ II

Zamówienie będzie wykonywane od dnia podpisania umowy z Wykonawcą do dnia 22.12.2018

IV. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY (DLA OBU CZĘŚCI)

Oferent powinien stworzyć ofertę na formularzu załączonym do niniejszego zapytania.

Oferta powinna:

- posiadać datę sporządzenia,
- zawierać dane jednoznacznie identyfikujące oferenta,
- wskazywać 30 dniowy okres związania ofertą od daty jej złożenia,
- zawierać oświadczenie o braku powiązań osobowych i kapitałowych między oferentem (dostawcą) a adresatem oferty / zamawiającym,
- być podpisana czytelnie przez osoby uprawnione do reprezentacji oferenta (osoby prawne) lub przez oferenta (osoby fizyczne).

Do formularza ofertowego oferent jest zobowiązany dołączyć:

- pełnomocnictwo (jeżeli dotyczy).

Oferent powinien zaoferować konkretny przedmiot oferty pozwalający Zamawiającemu na dokonanie oceny oferty pod kątem zgodności cech, parametrów i funkcjonalności przedmiotu zamówienia z opisem przedmiotu zamówienia w ramach niniejszej dokumentacji. Cena może być podana w walucie polskiego złotego lub w walucie euro. Cena podana w walucie euro na potrzeby dokonania wyboru oferty najkorzystniejszej zostanie przeliczona na walutę polskiego złotego wg kursu określonego w rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów z dnia 28 grudnia 2017 r. w sprawie średniego kursu złotego w stosunku do euro stanowiącego podstawę przeliczenia wartości zamówień publicznych tj. 4,3117.

V. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT (DLA OBU CZĘŚCI)

1. Oferta powinna być przesłana za pośrednictwem:

- a) poczty elektronicznej na adres: marcinek@glimat.pl (w formacie pdf w formie skanu podpisanej oferty sporządzonej zgodnie z innymi wymaganiami przewidzianymi dla sporządzania ofert w niniejszym postępowaniu), LUB
- b) poczty tradycyjnej, kuriera lub też dostarczona osobiście na adres:
GLIMAT sp. z o.o., ul. Główna 1C, 44-109 Gliwice

do dnia 21.11 2018 r.

2. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
3. Oferent może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.
4. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.

VI. OCENA OFERT

DLA CZĘŚCI I

Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie kierował się następującymi kryteriami oraz ich wagami:

Oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego w oparciu o następujące kryteria:

Cena.

Kryteria oceny ofert	Waga	Maksymalna liczba punktów
Cena netto w PLN	70%	70
Okres gwarancji	10%	10
Czas reakcji	20%	20

Sposób przyznawania punktacji za spełnienie danego kryterium oceny oferty:

- a) Punkty w ramach kryterium **cena netto w PLN** będą przyznawane wg następującej formuły:

$$C_n = \frac{C_{min}}{C_r} \times 100 \times 70\%$$

C_{min} – cena minimalna spośród ofert ocenianych

C_r – cena oferty rozpatrywanej

C_n – ilość punktów przyznana w ramach kryterium cena netto w PLN

- b) Punkty w ramach kryterium **okres gwarancji** w PLN będą przyznawane wg następującej formuły:

$$G_n = \frac{G_o}{G_{max}} \times 100 \times 10\%$$

G_o – okres gwarancji w ofercie ocenianej

G_{max} – najdłuższy okres gwarancji spośród ofert ocenianych

G_n – ilość punktów przyznana w ramach kryterium okres gwarancji

Zamawiający wymaga minimalnego okresu gwarancji 12 miesięcy, maksymalny oceniany okres gwarancji to 36 miesięcy.

c) Punkty w ramach kryterium **czas reakcji** będą przyznawane wg następującej formuły:

Czas reakcji (Tr) rozumiany jest jako okres od zgłoszenia błędu/awarii do potwierdzenia zarejestrowania zgłoszenia błędu.

- Krótszy lub równy 1 dzień -**20 pkt.**
- Dłuższy niż 1 dzień i krótszy lub równy 3 dni – **10 pkt.**
- Dłuższy niż 3 dni i krótszy lub równy 7 dni – **5 pkt.**
- Dłuższy niż 7 dni - **0 pkt.**

Pod określeniem „Dzień” Zamawiający rozumie dzień roboczy od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Sposób przyznawania punktacji składającej się na ocenę łączną:

Ocena łączna zostanie przyznana wg poniższej formuły:

$$O_n = C_n + G_n + Tr$$

O_n –łączna ocena oferty

C_n –ilość punktów przyznana ofercie w ramach kryterium Cena netto w PLN

G_n - ilość punktów przyznana ofercie w ramach kryterium Okres gwarancji

Tr - ilość punktów przyznana ofercie w ramach kryterium Czas reakcji

W oparciu o przyznaną punktację zostanie stworzona lista rankingowa ofert.

Zamawiający wybierze ofertę, która uzyska najwyższą ilość punktów (**O_n**), w oparciu o ustalone powyżej kryteria i podpisze umowę z wybranym Wykonawcą.

Punkty za każde kryterium będą obliczane do 2 miejsc po przecinku.

DLA CZĘŚCI II

Cena- 100%.

d) Punkty w ramach kryterium **cena netto w PLN** będą przyznawane wg następującej formuły:

$$C_n = (C_{\text{cena minimalna}} / C_{\text{cena oferty rozpatrywanej}}) \times 100 \times 100\%$$

C_{min} – cena minimalna spośród ofert ocenianych

C_r – cena oferty rozpatrywanej

C_n – ilość punktów przyznana w ramach kryterium cena netto w PLN

VII. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

DLA CZĘŚCI I

Do postępowania zostaną dopuszczeni oferenci jednocześnie spełniający wszystkie poniższe warunki:

a) Dysponują: min. 1 osobą posiadającą co najmniej 5 letnie doświadczenie w programowaniu przy użyciu powszechnie stosowanych języków programowania,

Ocena spełnienia warunku udziału w postępowaniu określonego w lit. a) zostanie przeprowadzona na podstawie przedstawionego przez Oferenta wykazu osób - Załącznik nr 1 do formularza ofertowego.

Z treści załączonych dokumentów do Formularza ofertowego musi jednoznacznie wynikać, iż wymagane warunki Wykonawca spełnia. Wykonawca, który nie spełni któregoś z warunków zostanie wykluczony z postępowania.

Zamawiający, po uzyskaniu wyjaśnień oferenta, może odrzucić oferty z ceną niższą niż 30% ceny oszacowanej przez Zamawiającego

DLA CZĘŚCI II

Zamawiający nie przewiduje warunków udziału w postępowaniu.

VIII. INFORMACJE DOTYCZĄCE WYBORU NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY (DLA OBU CZĘŚCI)

O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi oferentów za pośrednictwem strony internetowej znajdującej się pod adresem: www.glimat.pl oraz poprzez Bazę Konkurencyjności.

IX. DODATKOWE INFORMACJE (DLA OBU CZĘŚCI)

1. Dodatkowych informacji udziela Adam Marcinek e-mail: marcinek@glimat.pl , tel. 323380300.
2. Niniejsze postępowanie podlega Regulaminowi udzielania przez GLIMAT sp. z o.o. zamówień współfinansowanych w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020, dostępnego pod adresem internetowym www.glimat.pl
3. Zamawiający wyklucza z postępowania podmioty powiązane z nim kapitałowo lub osobowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:
 - a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony przez IZ w wytycznych programowych,
 - c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.
4. Zamawiający nie przewiduje możliwości składania ofert wariantowych.
5. Zamawiający przewiduje możliwość składania ofert częściowych.
6. Zamawiający zastrzega możliwość unieważnienia postępowania bez podawania przyczyny.

X. WARUNKI ZMIANY UMOWY (DLA OBU CZĘŚCI)

Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy, w przypadku, gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy

Zamawiający określa następujące okoliczności, które mogą spowodować konieczność wprowadzenia zmian w treści zawartej umowy w stosunku do treści złożonej oferty:

- zmiana terminu realizacji umowy, terminu płatności – gdy zaistnieje inna, niemożliwa do przewidzenia w momencie zawarcia umowy okoliczność prawna, ekonomiczna, techniczna, lub wystąpi siła wyższa za którą żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności, skutkująca brakiem możliwości należytego wykonania umowy zgodnie z zamówieniem
- zmiana osób odpowiedzialnych za kontakty i nadzór nad realizacją przedmiotu umowy
- wystąpienie oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych w treści umowy

Zmiany, o których mowa powyżej dopuszczone będą wyłącznie pod warunkiem złożenia wniosku przez Wykonawcę i po akceptacji przez Zamawiającego, a ich wprowadzenie wymagać będzie formy pisemnej pod rygorem nieważności.

XI. ZAŁĄCZNIKI

1. Opis przedmiotu zamówienia
2. Wzór formularza ofertowego.

CZEŚĆ I

Zakup oprogramowania systemu B2C (zintegrowany z katalogiem 3D sklep internetowy) wraz z usługą wdrożeniową (123 rbh) – Kod i nazwa CPV: 48151000-1 Komputerowy system sterujący Kod: 72227000-2 Usługi doradcze w zakresie integracji oprogramowania

Będzie to platforma zakupowa dla klientów niezarejestrowanych - użytkowników końcowych, umożliwiająca - dostęp do katalogu części 3D i realizację procesu zakupowego jak w sklepie internetowym (informacja o produkcie, porównanie produktów, zakup produkt jako gość, wybór miejsca dostawy i danych do rozliczenia, wybór metody wysyłki, składanie reklamacji, zwroty/wymiany).

Platforma B2C będzie miała formułę sklepu internetowego i będzie spełniać wymogi normy Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.0) lub równoważną dzięki poniższym funkcjonalnościom:

- Zmiana rozmiaru wyświetlanych informacji i kolorystyki oraz responsywność strony,
- Dostępność wybranych funkcji poprzez skróty klawiaturowe,
- Odpowiednie narzędzia do nawigowania na stronie i właściwa długość sesji (ilość czasu),
- Pomoc przy wprowadzaniu informacji i zrozumiałość instrukcji,
- Dane nie są wyświetlane w sposób prowokujący napady padaczki (stała kolorystyka),
- Kompatybilność z różnego rodzaju oprogramowaniem (np. przeglądarkami).

Zakup usługi wdrożeniowej B2C: instalacja, sprawdzenie-testowanie i przystosowanie oprogramowania.

Przeznaczenie i uzasadnienie: Usługa wdrożeniowa będzie obejmowała instalację ogólną kompletnego systemu B2C, optymalizację-przystosowanie działania i testowanie-sprawdzenie oraz integrację z kartotekami produktów katalogu 3D części, dostosowanie interfejsu do wymagań katalogu 3D. Zostanie zapewniona dostępność dla osób niepełnosprawnych zgodnie z WCAG 2.0 lub równoważnym (jak wyżej). Szacuje się, że prace zajmą ok. 123 roboczogodzin prowadzonych przez 1 konsultanta.

Programowanie będzie musiało spełniać n/w założenia

1. Zakładamy, że platforma zostanie zasilona ilością ponad 100 tysięcy produktów, a czasy wyszukiwania rekordu przez użytkownika nie będą dłuższe niż 3 sekundy.
2. platforma będzie zawierała spersonalizowany sposób filtracji produktów w zależności od kategorii, co przy tak dużej ilości przepytanych rekordów będzie wymagało stworzenie osobnej bazy danych dla tej funkcjonalności oraz zaprojektowania tego rozwiązania.

Filtracja odbędzie się na podstawie 5ciu kategorii, w której sposób wyszukiwania będzie się różnił. Również na podstawie zaawansowanego modelu maszyn w 3D,

Trzeba będzie go zaprojektować od strony graficznej i funkcjonalnej dla różnych rodzajów maszyn.

Zakładamy integracje płatności online, z firmą kurierską , zakupy bez rejestracji, system rabatowy i inne podstawowe dla działania nowoczesnego sklepu funkcjonalności.

3. Program ma z założenia integrację z programem logistycznym w czasie rzeczywistym, między innymi dwa stany magazynowe, oraz różne ceny produktów, od których zależy czas oczekiwania na zamówienie. Jeden stan będzie pobierany z naszego magazynu, a drugi od naszego dostawcy, dlatego integracja odbędzie się na poziomie Glimat - ERP Macrologic , oraz Glimat - system logistyczny naszego dostawcy.

Trzeba założyć stworzenie możliwości tych komunikacji na poziomie automatycznym, bez ingerencji człowieka.

CZEŚĆ II

Zakup usług szkoleniowych B2C 10 osób * 2dni Kod: 80511000-9 Usługi szkolenia personelu

Szkolenia dla personelu są niezbędne z punktu widzenia sprawnej obsługi nowych narzędzi w postaci modułów oprogramowania i osiągnięcia planowanych efektów projektu. Usługi szkoleniowe pozwolą na wykorzystanie pełnej funkcjonalności wdrożonego systemu, co wygeneruje pożądane efekty projektu w kontekście skierowania oferty do nowej grupy docelowej – użytkowników końcowych. Podjęte zostaną również działania związane ze szkoleniem 10 użytkowników systemu B2C w ramach 2-dniowego cyklu.

Zakres szkolenia:

Dzień 1 Wprowadzenie do tematyki B2C, szkolenie z podstaw; Szkolenie z obsługi i funkcjonalności B2C w grupach w rozbiciu na zakres uprawnień poszczególnych użytkowników; **Dzień 2** Szkolenie z realizacji procesu składania zamówień, Pytania i odpowiedzi; raportowanie błędów, doskonalenie systemu.

Szkoleniem objęci zostaną jedynie użytkownicy zatrudnieni w firmie Wnioskodawcy.

Załącznik nr 2

Formularz ofertowy

Oferta kierowana do:

GLIMAT Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

ul. Główna 1C, 44-109 Gliwice

KRS: 0000075984 NIP: 6312333447

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe nr 2/2018 z dnia 23.10.2018 r. dotyczące realizacji zadania nr 2 „Zakup i instalacja sprzętu IT i oprogramowania, zakup i wdrożenie technologii informacyjno-komunikacyjnej i realizacja szkoleń” w ramach projektu pt. „Wdrożenie innowacyjnych narzędzi zarządczych i handlowych w postaci systemu informatycznego w typie B2E (ERP, w tym CRM), B2B oraz B2C do kompleksowego zarządzania procesami biznesowymi drogą do wzrostu pozycji konkurencyjnej firmy.”



współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Przedsiębiorczości w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020.

NINIEJSZYM SKŁADAM OFERTĘ NA WYKONANIE:

I CZEŚCI ZAMÓWIENIA

II CZEŚCI ZAMÓWIENIA

I. Nazwa i dane adresowe wykonawcy

Nazwa:

Adres:

NIP:

II. Warunki oferty

Termin związania ofertą: 30 dni

Niniejszym oferuję następujące warunki wykonania zamówienia:

CZEŚĆ I

Cena

L.p.	Nazwa przedmiotu zamówienia	Cena jednostkowa netto PLN	VAT	Cena brutto PLN	Ilość	Wartość łączna netto PLN	Wartość łączna brutto PLN
1.	Oprogramowanie systemu B2C (zintegrowany z katalogiem 3D sklep internetowy) Kod: 48151000-1 Komputerowy system sterujący wraz z	zł	%	zł	1 szt	zł	zł

usługą wdrożeniową (123 rbh) Kod: 72227000-2 Usługi doradcze w zakresie integracji oprogramowania						
---	--	--	--	--	--	--

Okres gwarancji:miesiący

Czas reakcji:dni

W razie wyboru oferty realizacja zamówienia zostanie wykonana najpóźniej do dnia r.

CZEŚĆ II

L.p.	Nazwa przedmiotu zamówienia	Cena jednostkowa netto PLN	VAT	Cena brutto PLN	Ilość	Wartość łączna netto PLN	Wartość łączna brutto PLN
1.	Zakup usług szkoleniowych B2C 10 osób * 2dni Kod: 80511000-9 Usługi szkolenia	zł	%	zł	1 szt	zł	zł

W razie wyboru oferty realizacja zamówienia zostanie wykonana najpóźniej do dnia r.

Oświadczenia Wykonawcy:

- 1) Wykonawca oświadcza, że zna i akceptuje warunki realizacji zamówienia określone w zapytaniu ofertowym oraz nie wnosi żadnych zastrzeżeń i uwag w tym zakresie.
- 2) Wykonawca oświadcza, iż nie jest powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania osobowe lub kapitałowe rozumie się wzajemne powiązania pomiędzy Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związanych z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:
 - a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
 - b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji;
 - c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
 - d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub pozostawania w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli;
 - e) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że może to budzić uzasadnione wątpliwości co do bezstronności tych osób;
- 3) Wnioskodawca uważa się za związanego niniejszą ofertą przez okres 30 dni od dnia jej złożenia.

Miejscowość dnia 2018 r.

.....
Podpis i pieczęć wystawcy oferty

Załączniki:

1. ...
2. ...
3. ...



Załącznik nr 1 do Formularza ofertowego- wykaz osób

Oświadczenie dla
GLIMAT Sp. z o.o.
ul. Główna 1c
44-109 Gliwice
NIP 6312333447

Nazwa i dane adresowe Oferenta

Nazwa:

Adres:

NIP:

L.p.	IMIĘ I NAZWISKO	Obszar doświadczenia	Okres doświadczenia (w latach)
1			
2			
3			

(Miejscowość, data)

(podpis i pieczęć Oferenta)



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego

